

MATRIZ DEL PLAN PLURIANUAL 2016 - 2020

INFORMACION GENERAL

Dirección: EMAPAG - EP

**Misión:** LA EMPRES PUBLICAMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE GUAYAQUIL, (EMAPAG EP) TIENE COMO FINALIDAD CONTRIBUIR A MEJORAR LAS CONDICIONES BASICAS DE VIDA Y SALUD DE LA POBLACION, A TRAVES DEL CONTROL Y REGULACION DEL CONCESIONARIO EN TEMAS RELACIONADOS A LA PRESTACION EFICIENTE DE SERVICIOS DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE , RECOLECCION Y DISPOSICION DE AGUAS SERVIDAS Y AGUAS LLUVIAS EN EL CANTON GUAYAQUIL, Y ASEGURAR QUE SE MANTENGA SIEMPRE EL COMPROMISO DE SERVIR CON OPORTUNIDAD, CALIDADY TOTAL TRANSPARENCIA.

**Visión:** SER UNA EMPRESA ALTAMENTE EFICIENTE, DE BUENA IMAGEN Y ACEPTACION GENERAL, MANEJADA CON CRITERIO EMINENTEMENTE TECNICO, ALTOS VALORES ETICOS Y MORALES, Y COMPROMETIDA CON LA FILOSOFIA DE SU MISION, INVOLUCRANDO A LA COMUNIDAD EN SU GESTION.

OBJETIVOS ESTRATEGICOS DE EMAPAG-EP

1.- Planificar y Ejecutar la Infraestructura Pública

ESTRATEGIAS DE ACCION

No.	No. Objetivo Estratégico o Institucional	OBJETIVO OPERATIVO	Fórmula del Indicador de Gestión	Frecuencia de Medición	Línea Base del Indicador	Meta Plurianual del Objetivo	Programación anual en % de la meta					Presupuesto del Programa, Proyecto y/o Actividad								
							2016	2017	2018	2019	2020	2016	2017	2018	2019	2020				
							<b>JEFATURA DE ATENCION AL USUARIO</b>													
1	1	Controlar el cumplimiento del Reglamento Interno de Manejo de los Usuarios, las metas de atención al usuario contractuales por la Concesionaria y resolver los reclamos en tercera instancia por Recurso de Apelación presentados ante EMAPAG-EP	AVANCE DE OBRA	mensual	0%	95%	30%	40%	30%	0%	0%									
	AVANCE DE OBRA		mensual	0%	95%	30%	40%	30%	0%	0%										
	AVANCE DE OBRA		mensual	0%	95%	30%	40%	30%	0%	0%	\$	56.200,00	\$	59.010,00	\$	61.960,50	\$	65.058,53	\$	68.311,45
	AVANCE DE OBRA		mensual	0%	5%	30%	40%	30%	0%	0%										

EMAPAG - EP  
 E.C. Martha Rodríguez Jaramillo  
 DIRECTORA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

			AVANCE DE OBRA	mensual	0%	95%	30%	40%	30%	0%	0%						
<b>DIRECCION DE AUDITORIA INTERNA</b>																	
1	1	Ejecutar procesos verificando, examinando y evaluando la gestión administrativa-financiera y operativa de la institución, para mantener un adecuado control interno que proporcione seguridad razonable de la protección de los recursos públicos	Avance de los exámenes especiales, informes, y/o Actividades	Trimestral	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	\$ 600,00	\$ 624,00	\$ 648,96	\$ 674,92	\$ 701,92	
<b>DIRECCION ADMINISTRATIVA FINANCIERA</b>																	
1	1	PLANIFICAR, DIRIGIR, COORDINAR LA BUENA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA PARA FACILITAR EL ACCIONAR DE LOS PROCESOS DE LA INSTITUCION PARA CUMPLIR CON LA MISION Y OBJETIVOS DE LA ENTIDAD.	Avance de proyecto	anual	0%	90%	30%	40%	30%	0%	0%	\$ 24.341.028,10	\$ 25.558.079,51	\$ 26.835.983,48	\$ 28.177.782,65	\$ 29.586.671,79	
<b>DIRECCIÓN UNIDAD EJECUTORA PRÉSTAMOS EXTERNOS</b>																	

EMAPAG - EP  
 Ec. Martha Rodríguez Jaramillo  
 RECTORIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

1	1	Control y Evaluación del cumplimiento de las Obras ejecutados por la EMAPAG EP con prestamos externos. 1.-CONSTRUCCIÓN DEL TRAMO 4 DEL QUINTO ACUEDUCTO, UBICADO AL NOROESTE DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL 2.-CONSTRUCCIÓN DEL TRAMO 3 DEL QUINTO ACUEDUCTO, UBICADO AL NOROESTE DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL 3.-CONSTRUCCIÓN DEL COLECTOR MATRIZ SANITARIO 4.-CONSTRUCCIÓN DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO MEDIANTE LA TECNOLOGÍA DE PANTANOS SECOS ARTIFICIALES DEL SISTEMA JAVIER SALITRAL-PUERTO AZUL 5.-SISTEMA 3, FASE 1 (REDES, ESTACIONES DE BOMBEO, CONDUCCION) CREDITO EXTERNO 6.-SISTEMA 3, FASE 2 CREDITO EXTERNO	AVANCE DE OBRA	ANUAL	0%	90%	20%	20%	20%	0%	0%	\$ 54.906.501,37	\$ 57.651.826,44	\$ 60.534.417,76	\$ -	\$ -
<b>DIRECCION DE REGULACION ECONOMICA</b>																
1	1	Regular y Controlar Económico el cumplimiento de la Concesión de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento del Cantón Guayaquil	Avance de los Proyectos y/o Actividades	Anual	0%	100%	20%	20%	20%	20%	20%	10.645.824,00	11.178.115,20	11.737.020,96	12.323.872,01	12.940.065,61
<b>DIRECCION DE REGULACION TECNICA</b>																
1	1	Control, Regulación y Supervisión Técnica del cumplimiento de la Concesión de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento del Cantón Guayaquil	Avance de los Proyectos y/o Actividades	Anual	0%	100%	20%	20%	20%	20%	20%	7.662.755,00	8.045.892,75	8.448.187,39	8.870.596,76	9.314.126,59
<b>DIRECCION DE REGULACION Y CONTROL DE INVERSIONES</b>																
1	1	Supervisar y Controlar el cumplimiento de las obras comprometidas en el Plan de Inversiones de IA con las diferentes Fuentes de Financiamiento	Avance de obra	Trimestral	0%	100%	20%	20%	20%	20%	20%	\$ 567.000,00	\$ 595.350,00	\$ 625.117,50	\$ 656.373,38	\$ 689.192,04
<b>GERENCIA GENERAL</b>																

**EMAPAG - EP**

SECRETARÍA ADMINISTRATIVA